

山西工程技术学院在线教学技术 Q&A（第 1 版）

资料来源：QQ 群超星-学习通-山西工院 1049340403；QQ 群山西工程技术学院

（学院信息中心、教务处整理）

◎超星泛雅平台及学习通工具

Q01. 超星学习通没有电脑版本吗？

答：各位老师好，电脑端不能下载学习通，使用网页登录网址，这是咱学校网络教学平台的网址，山西工程技术学院 sxit.fanya.chaoxing.com；i.chaoxing.com；yl.chaoxing.com

Q02. 我在上传的视频设置了防拖拽，但还是能一拖到底？

答：可能有延迟，确定了拖拽之后是不能拉的。

Q03. 在视频播放过程中，跳出一个题目，在同学们回答完之后，方可继续听后面的视频课，这个功能可以实现吗？

答：目前就是这样的功能，不答题不能继续听课

Q04. 请问这种状态下可以挑换顺序吗？



答：不能换顺序，建议一个课时一个视频。

Q05. 请问我建的课程。班级已经进行了分配。为什么另一个老师看不到他的班级？

答：主讲老师可以看到全部的，其他老师只能看到自己的班级。

Q06. 一个课时一个视频不够呀，视频最多才 15 分钟，一个课时多个视频会有什么问题吗？

答：一节课可以讲几个课时，目录里不只可以插入视频，还可以有文档，图书，期刊等其他资料，可以以知识点为单位，慕课视频的时间一般是 8 到 15 分钟一个知识单元

Q07. 你好，章节闯关模式发放是具体如何呈现的？

答：就是必须按照顺序来学习，学习完第一章才能学习第二章，以此类推，就像过关解锁一样。不能直接从中间开始学。也就是说只要是开启了闯关的章节，必须要学完前序章节才能学

Q08. 发放设置中的对本章生效是指？

答：设置可以只对本章节内容生效，还是全部章节生效的意思。一个单元就是一个章节。

Q09. 智能题库下填空题. 问答题等有什么指定格式吗？

答：请使用模板（题目模板 1.doc 25KB）

Q10. 在班级邀请码不变的情况下怎么换成学习通内其他的课？

答：一个班级会新生成一个邀请码，您换课程新建班级又是新的邀请码了

Q11. 电脑直播那个邀请码为什么不能通过微信分享？

答：流量太大，担心直播不稳定有问题，可以使用学银在线的课程，或者示范教学包，或者一个教研室的老师可以共建一门课。

Q12. 学银在线的课程可以直接添加到学习通了？

答：还是链接的方式，如果您发现学银的课程与您需要的课绝大多数有可用之处，可以向教务处申请，提交表格，写明您需要哪门课，教务处帮老师们添加到教师

团队，在学习通上就可以直接使用课程了。

Q13. 我发现资源里有工程经济学这门课，但教学示范包里没有，那如何把这门课的资料添加到我的课程里呢？



答：在您建好的这门课章节里右上角有导入，课程资源库里可以找到。在新建课程的时候可以看看示范教学包里面有没有您教的课，如果有，可以直接一键建课，示范教学包里的所有资料都可以用，其实是公共大课，基础课。

Q14. 我用示范包建课后，作业库里的题发布显示为灰色，怎么才能发布？

答：网课建设六步法，可以学习这个，各位老师目前基本已经操作完两步了，从第三步开始看就行，后续就剩学生学习. 互动. 答疑. 统计一些操作了。

参考网址 <https://url.cn/5qKRxxzg>

Q15. 教学平台上已经设置好作业，学习通上怎么没有显示？

答：平台上设置同步到手机需要时间，您可以使用电脑发放作业。

Q16. 我的测试题在最前面，怎么就放到学习完最后再做？

答：不影响的，他们是独立存在的，同学们进入课堂，可以先看视频，再做题；学生端那边视频和章节测验是左右结构的，不是上下结构，不用调顺序。

Q17. 我想问下，学习通可以专门建个群，用于学生签到，答疑，在哪建了？电脑版

答：直接您每天在您的班级中发布一个签到就可以，同学们就可以签到。

Q18. 我有一个学生是 18 级对口的。她之前休学了，是复学到 18 级的。她的学习通课程里没有创新创业课，18 对口的其他学生学习通的课程里直接就有这么课，这种情况该怎么办？

答：后台单独处理。

Q19. 我建了一个大班，下面分设了三个小班 123 班。如果我要进行直播的话，可以三个班都一块儿直播吗？

答：没有开一个大班，再开几个小班的情况，实际课堂是大班的话直接建立一个大班即可。

Q20. 一门课建了三个班级，能不能把这三个班级放到一块？能不能不再重新建课，把三个班合一起

答：可以克隆课程，然后再新建班级。

Q21. 请问学习通在课堂中进行的班级群聊后台有记录么？

答：群聊是没有记录的。

Q22. 题库上传异常问题？

答：看一下格式是否有误，再用格式刷刷一下字号字体，确保一致，或者您换一个方式上传，使用题库模板。

上传文件小技巧：先传云盘再传章节，尽量使用谷歌猎豹浏览器。

文档多次上传都提示转码失败，一般就是文件本身的问题，删除云盘和课程中的文件，office 文档打开另存为 97-2003 格式，重新上传。

视频文件用格式工厂转为 mp4 格式重新上传一下，如果本身就是 mp4, 依然用格式工厂过一下，重新输出 mp4 h.264 格式上传一下。

视频压缩转码软件和教程参考：

【格式工厂】下载地址：

<http://www.pcfreetime.com/formatfactory/CN/index.html>

【格式工厂】如何使用格式工厂进行视频压缩？？？

<https://www.bilibili.com/video/av57212868/>

Q23. 请教个问题。我是带公共课程的老师，课程已导入学习通平台了，平台显示所带的学生一共有 8 个小班，给学生发邀请码是发每个小班对应的二维码还是统一就发一个码？我的课程共两次大班课，一个大班里有 4 个小班，共 8 个小班。

答：班级建错了；两个大班就只用建两个班就行，分别把四个班的学生都加进去就行；

建议：班级删除到只剩两个班，然后两个班级分别对应两个二维码。

Q24. 有的老师把自己建的课程误删了，能不能恢复？怎样恢复？或者是从哪儿找，谢谢！

答：电脑端有已删除课程；还能收到学生的信息。

Q25 .ppt 是 pptx 格式，小于 30M，上传打开出现解析失败，稍后重试，是系统使用压力大的原因么？

答：建议先传云盘再传章节，尽量使用谷歌猎豹浏览器。

文档多次上传都提示转码失败，一般就是文件本身的问题，删除云盘和课程中的文件，office 文档打开另存为 97-2003 格式，重新上传。

Q26. 录制上传视频问题？

答：建议老师采用 EV 录屏的方式录制视频，可以把 ppt 和声音都保存到电脑本地，再上传到章节目录中去，录制时建议带耳机，一次录制视频时长不要超过二十分钟，可以设置任务点。苹果手机电脑自带录屏软件

Q27. 学习通班级里的群聊记录怎么导出来？

答：群聊没有统计。在班级下的+，进行活动：所有的活动都是有统计的，都有痕迹

Q28. 资料里链接的书电脑上能打开，手机里打不开是怎么回事呀。还有学生们

也是有的能开有的开不了

答：同一个内容，有能打开的，有不能打开的，说明打不开的学生网络问题

Q29. 某班有个学生名下认证了两个学号（高中和大学的），现在在老师页面上只显示他高中学号，这个影响后台数据的统计吗？

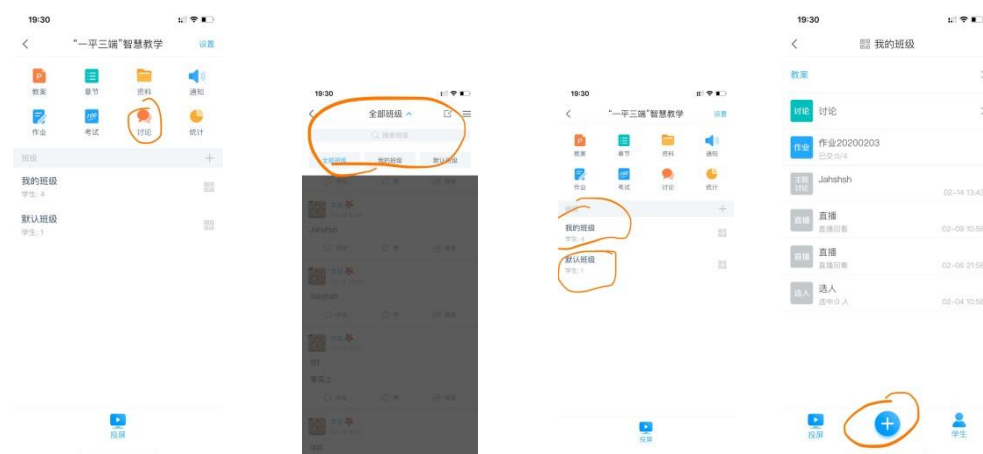
答：不影响

Q30. 作业同一个班同样的作业只能发放一次？删除后也不能发放了？

答：您在作业库复制一次，就能发放了

Q31. 你好，我们的课程是多名老师同授一门课，现在的讨论区的信息所有老师和学生都能看到，怎么设置就能使代课老师只看到自己所带班级学生的讨论信息呢？

答：老师，发讨论的时候可以选择班级，这样别的班级的学生就看不到了；或者其他活动可以点入班级



课程负责人在电脑端课程管理那里，可以给不同的老师分配自己的班级，有个分配班级的功能

Q32. 请问有老师想进入我们的课程，手机上课程二维码在哪里找啊？



答：点这个二维码就能出来，然后截图发给要加入的老师

Q33. 请问，抢答时看不到学生的答案正确与否怎么办？

答：抢答功能在线上体现不明显，线下是可以回答问题，然后老师进行打分；也就是只要参与抢答系统就有加分吧；是老师手动进行加分。

Q34. 学习通里面有些学生的院系班级信息空白，怎么才能补全。

答：这个是教务处的学生名单和后台没有同步，学生是可以正常使用的。或者您从班级里移除学生，再添加一次。

Q35. 请问不小心把建得课都删了，该怎么办？



答：从这里恢复就可以删除了班级是消失的，建议从网络平台里恢复；从已删除课程里怎么恢复：左滑

Q36. 如果重新建班，是不是要生成新的邀请码？

答：一个班级对应一个邀请码

Q37. 课程和班级都在网络平台里恢复吗？

答：都可以进行操作，班级需要恢复就全都使用平台操作就可以了；在我教的课最下面有已删除课程

Q38. 课程的 PPT 只能按节分割开上传，不可以一章一章的上传么？

答：是的，按节上传

Q39. 怎么把慕课上的课程直接引入自己所讲的课程

答：慕课平台的存在版权问题，老师们能使用的就是学习通中，资源库，示范包的资料

Q40. 上传到资料里的一个配音的 ppt，点击“立即打开”，没有音。点击“上课”，打不开。如果学生是拿手机学习，怎么才能听到语音解说呢？

答：建议用 ev 录屏的方式，把 ppt 和声音录制下来，把 ppt 录屏+讲解的方式创建出个视频文件，上传到章节中

Q41. 有关课程情况的问题？

这是学生端在学习通上看到课程的情况，只有任务，章节，和更多，三个功能模块。老师发起的课堂互动活动学生不用去群聊里找，都会在这个任务列表里。都可以保存下来的。

Q42. 请问作业发早了，能收回吗？

答：登录网络平台找到已发送的作业点重新设置或者删除了再发送

Q43. 学生签到问题？

答：在发起签到活动的时候老师们只用发起普通签到或者位置签到就可以了。二维码签到和手势签到可以用在线下课堂签到，不然学生看不到您的手势和二维码，

签不了到

Q44. 打开“章节”中的 PPT 有的出现可以选择“立即打开”和“上课”的选择项，有的没有这样的页面，直接出现 PDF 式的 PPT 页面？

答：章节中打开的是 pdf 的，教案中或资料中打开的出现的是上课的字样

Q45. 请问这个作业里面上传图片成功了，也保存了，怎么看不见？公式怎么都输不进去？

答：图片可以上传，或者多试几次，可能网络问题。公式的话可以截图上传

Q46. 学生问笔记保存了设置不公开，老师能看见吗？

答：看不见

Q47. 你好，我的导论章节全部公开，为什么学生反映章节测试还是过期状态？同样的课程，就这个年级一直有问题

答：班级设置是不是开启结课模式；或章节测验设置了提交的时间，可以不设置提交时间

Q48. 会计分录题应该怎么输入答案？学生写的正确就是格式不对也算错了。应该怎么弄？

答：老师发布作业时把第一个不勾选，然后让分录题成为主观题形式，手动批阅

Q49. 我分为 ABC3 个大班，ABC3 个大班，下面又分设了三个小班。目前在 a 班传作业库传了作业，发布的时候也只能选择 a 班下面的 123 班。有没有办法能同步到 b 班和 c 班呢？

答：新建作业的时候可以从题库选择，发布作业的时候可以选择多个班级；都在题库里的话，直接从题库选择就行。如果这个作业发布了一次，还要再发布，显示选择不了班级的话，可以把作业复制一下，再发布。

Q50. 直播回看的视频不能拖动，怎样设置

答：直播不能设置，插入章节的视频可以设置放拖拽

Q51. 那怎样就让学生看了文档，ppt 有成绩了？

答：这两项不能统计成绩，但是作为任务点的话，他们是要学习的，不学习的话有时就进行不了接下来的操作。

Q52. 阅读设置了 20%，但是学生的成绩统计里是零。该怎么设置让学生看？

答：阅读只超星平台里的专题阅读，您的资料里应该没有添加平台里的专题内容

Q53. 在课程设置时，每周 4 课时给设置成 2 课时，可以改吗？另外前几周是每周 4 课时，后面是 6 课时，怎么改？

答：都可以自由设计。

◎学银在线平台

Q54. 关于学银选课有如下几点注意事项：

已经在学习通上能看到自己学银课的老师或者已经提交还未开课的老师，学银的课程和自己的课程是不能合并的，不能对学银的课程内容有任何的修改，只允许使用这门课给学生学习，对班级进行管理，可以进行互动、答疑、讨论、作业等。

开课后不允许选课老师操作课程内容. 门户和本班级之外的其他班级；不允许选课老师私自建设班级；

开课后，老师分享班级二维码让学生用学习通扫码加入，千万不要批量导入学生名单。

教大家一个技巧，老师们也可以再建立一门自己的这个课程，课程内容可以为空，让学生去学银里听课，听完课可以在自己建的课中互动，这样老师自己的这门课下就有学生数据了，课程内容可以后续再慢慢填充，未来评奖学生数据很重要。也就是说学银课和您自己建的这门课下班级里都要有学生，让学生去学银

课听视频，看资料，在您自己建的这门课程跟学生进行互动交流。当然也可以直接在学银课下跟学生互动讨论等，不用再新建一门课程，看老师自己。

Q55. 学银选课几点建议：

如能在手机端建课时搜到示范教学包的课程，不进行学银选择。

填表时注意核对课程名称，学校及所属省份，选课老师账号为手机号，且务必确保绑定学校和工号；开设的班级合班为一个班，不要分成小班，班级数量以合班为准！

开课后不允许选课老师操作课程内容. 门户和本班级之外的其他班级；不允许选课老师私自建设班级；

开课后，老师分享班级二维码让学生加入，千万不要批量导入学生名单。